

SUPERVISION DE COMITES DE CALIDAD DE ENFERMERIA EN SOP



El mejoramiento de la calidad es la necesidad de comprometerse con la autocrítica y de tolerar la crítica de los otros.

Lic. Enf. Marcelino Auccasi

Enf. Especialista en Centro Quirúrgico HNHU

Set 2007

CALIDAD DE ATENCION

- La calidad de atención de enfermería y médica como la aplicación de la ciencia y la tecnología, rinda el máximo de beneficios para la salud sin aumentar los riesgos.
- "calidad es la medida en que la atención prestada es capaz de alcanzar el equilibrio más favorable entre peligros y bondades". **Donabedian**



GESTIÓN DE CALIDAD EN SOP COMO CLAVE PARA OBTENER VENTAJAS COMPETITIVAS DENTRO DEL HNHU

CALIDAD DEL CUIDADO ENFERMERO

- CALIDAD:
 - Es el grado de satisfacción del cliente
 - Es hacer bien el trabajo todas las veces
 - Necesidades: Físicas, Psicosociales y espirituales
 - Expectativas y Percepciones condicionan el éxito terapéutico
 - preconceptos y las creencias del paciente previos
 - Psiquis del individuo, que puede condicionar no sólo la aparición del dolor, sino la perpetuación del mismo
- CLIENTE.
 - Arbitro final y juez supremo de las actividades / servicios de cualquier empresa.
 - El comprador analiza selecciona y decide lo que desea luego juzga cuan satisfecho quedo.
 - “El paciente: razón de ser de la Enfermería”
BERRY Y KOKN

COMITÉ DE CALIDAD Y EL CUIDADO ENFERMERO

- **GARANTIA DE CALIDAD**

- Determinar las normas y criterios
- Poner en acción y lograr estas normas
- Evaluar los resultados:
¿Tuvo éxito el Comité de Gestión de Calidad?
¿Cuáles cambios deben hacerse para mejorar la práctica y la acción?

- **CALIDAD DE ASISTENCIA**

- Comprender los problemas del cuidado y asistencia.
- Ayudar al paciente y familiares a través de enseñanza a adaptarse a lo que sucede en el quirófano
- Administrar Cuidados Enfermeros por medio intervención planificada con colaboración interdisciplinaria
- Coordinar todas las actividades en el quirófano por medio de la planificación, preparación y agilización del procedimiento quirúrgico **BERRY Y KOKN**

Planeación de la Calidad como herramienta y tecnología nos dan la oportunidad de ser competitivos en un mundo globalizado y cambiante.

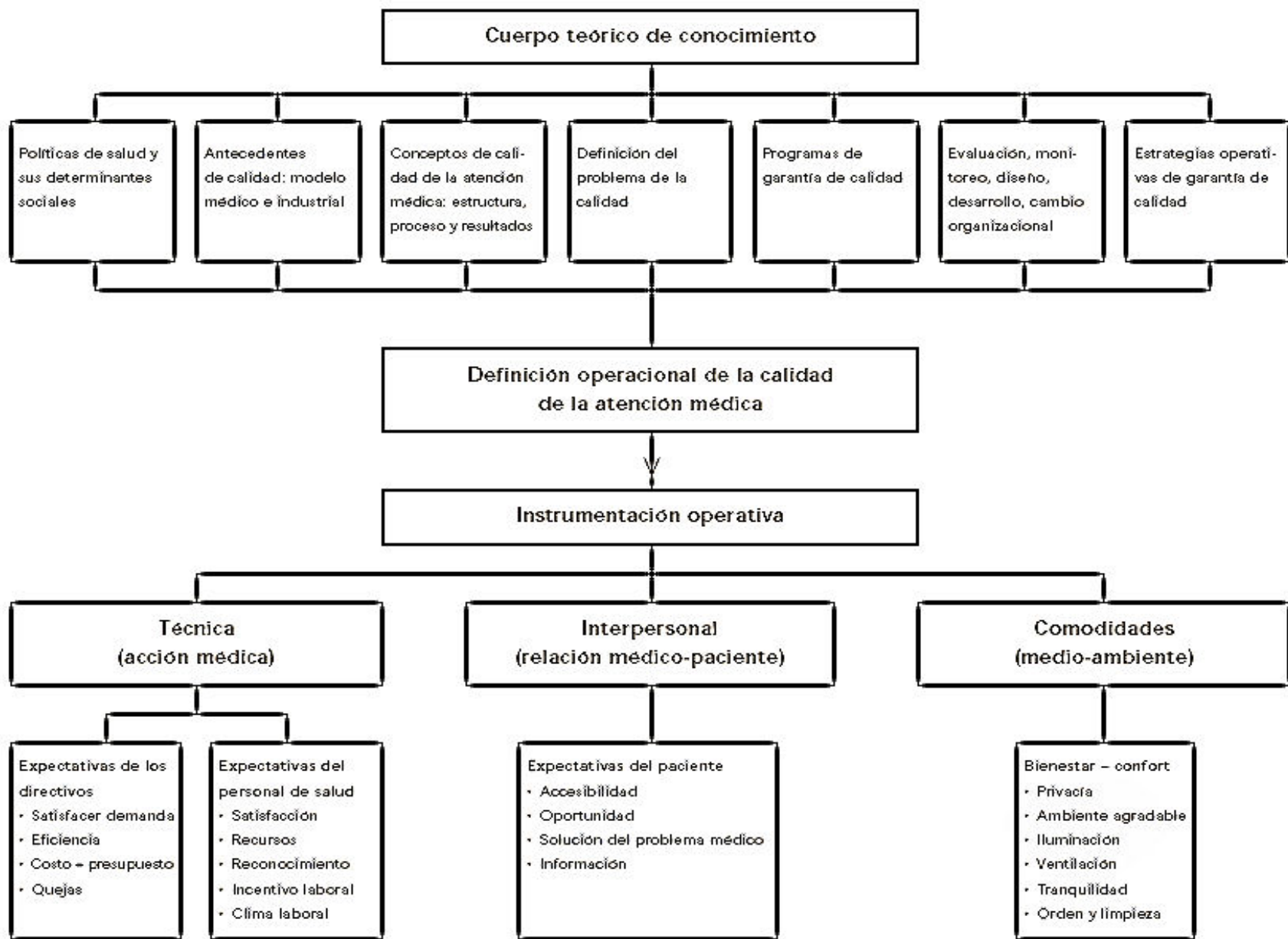
SUPERVISION DE COMITÉ DE CALIDAD EN SOP

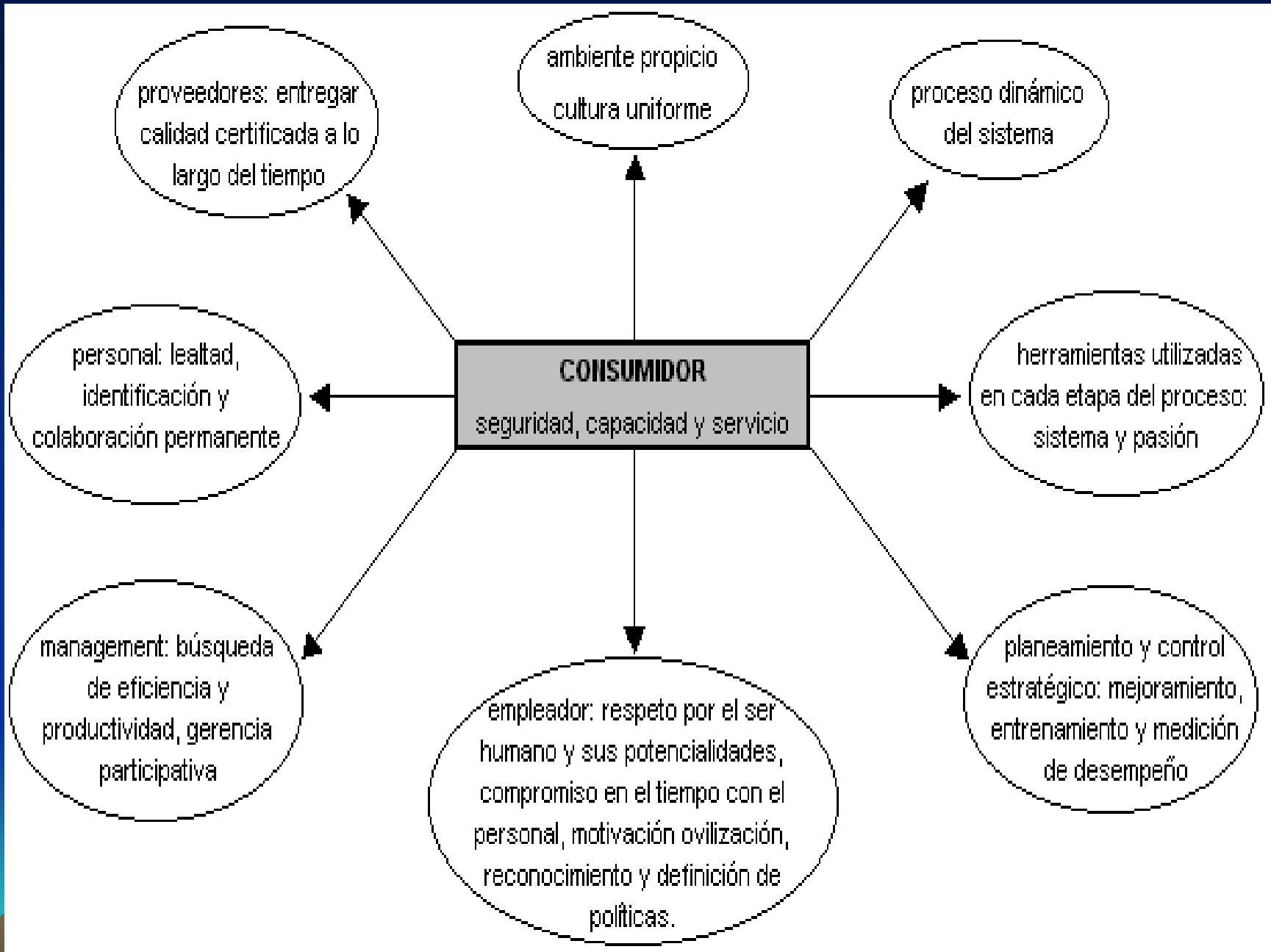
- **SUPERVISION COMITÉ DE CALIDAD**

- Pretende articular la Gestión y Administración Actual del Servicio de SOP con el trabajo técnico operativo que desarrollan los diferentes Comités dentro del Servicio para asegurar la calidad de atención quirúrgica dentro del proceso “evaluar – mejorar” en forma continuada con el monitoreo de calidad alcanzado en comparación con lo deseado (**posible, básico y óptimo**)

- ⇒ Las áreas a considerar en el campo de la calidad
- ⇒ Las estrategias para orientar la búsqueda de la calidad.
- ⇒ Los elementos o atributos que comprende.
- ⇒ Los protagonistas o actores principales.
- ⇒ Los modelos de monitoreo de calidad.

ETAPAS	ESTRATEGIAS	HERRAMIENTAS
Auditoría Médica	Buscar errores Limitar el gasto	Contable Estadística
Control de Calidad	Diagnosticar desvíos	Epidemiología Método Clínico
Garantía de Calidad	Solucionar problemas evitables	Diseño de Sistema " evaluar-mejorar"
Mejoramiento continuo de la Calidad	Oportunidad de cambio	Desarrollo de la "cultura por la calidad "





SUPERVISION DE COMITÉ DE CALIDAD EN SOP



- **CONCEPTUALIZACION**
- **Supervisión de Comités de Calidad en Centro Quirúrgico es un elemento de Gestión Complementaria técnico operativo a la Gestión del Servicio de Sala de Operaciones orientado al mejoramiento de la capacidad resolutive y de Gestión del Servicio para asegurar calidad de atención Quirúrgica dentro del proceso integrativo de garantía de calidad**
- **“ evaluar – mejorar” en forma continuada desarrollados por los diferentes Comités de Calidad del SOP**

En Quirófano - SOP, el producto de salud más común es un procedimiento cuyo valor está determinado por la calidad del producto y su costo. Para entregar calidad, la utilización del procedimiento tiene que ser adecuada y los resultados a corto y a largo plazo, estar dentro de un rango esperado

SUPERVISION DE COMITÉ DE CALIDAD EN SOP

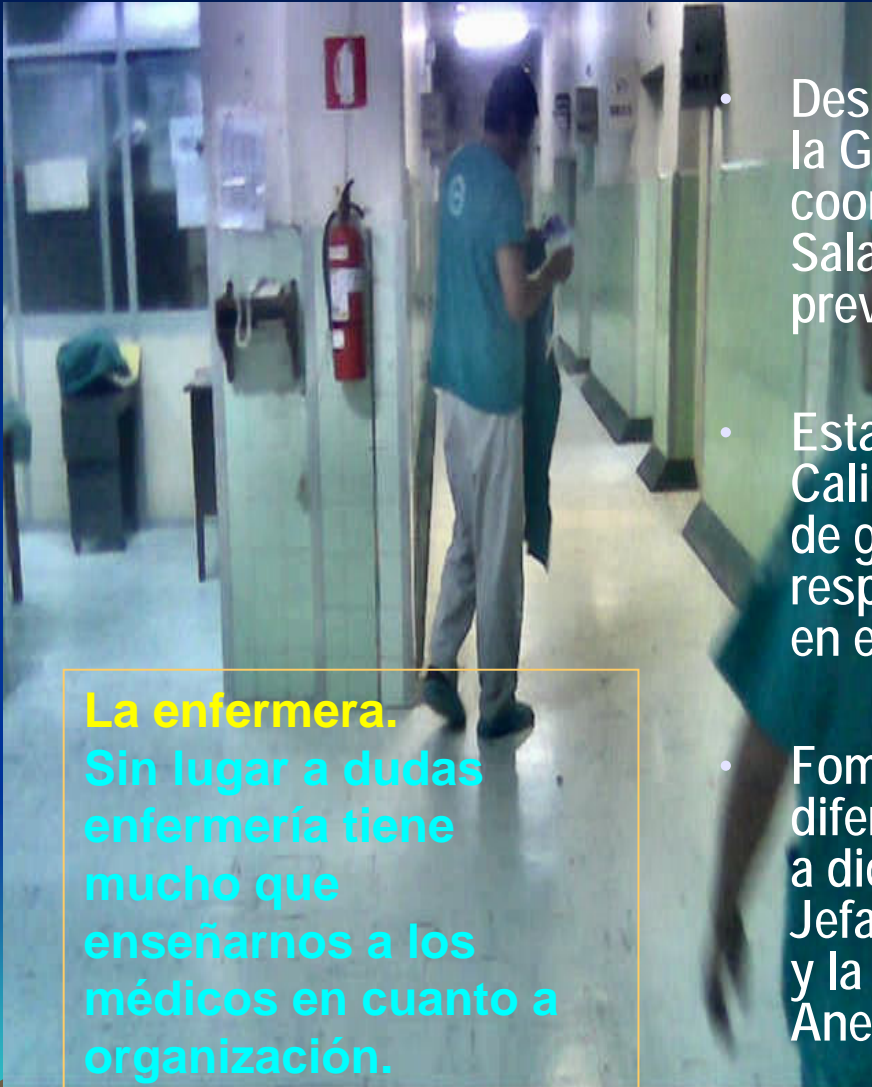
• OBJETIVOS

- Desarrollar y contribuir a la potencialización de la Gestión del Servicio de Centro Quirúrgico en coordinación con la Jefatura de Enfermería de Sala de Operaciones para alcanzar los objetivos previstos por los Comités de Calidad.
- Establecer la asesoría a todos los Comités de Calidad constituidos dentro del Servicio, a fin de generar el plan de actividades y su respectiva aplicación para dinamizar el Servicio en el año 2007 a 2008.
- Fomentar la aplicación del plan de trabajo de los diferentes comités a partir del 23 de Septiembre a diciembre del 2007, en coordinación con la Jefatura de Enfermería de Sala de Operaciones y la Jefatura del Departamento de Anestesiología y otras instancias.

La enfermera.

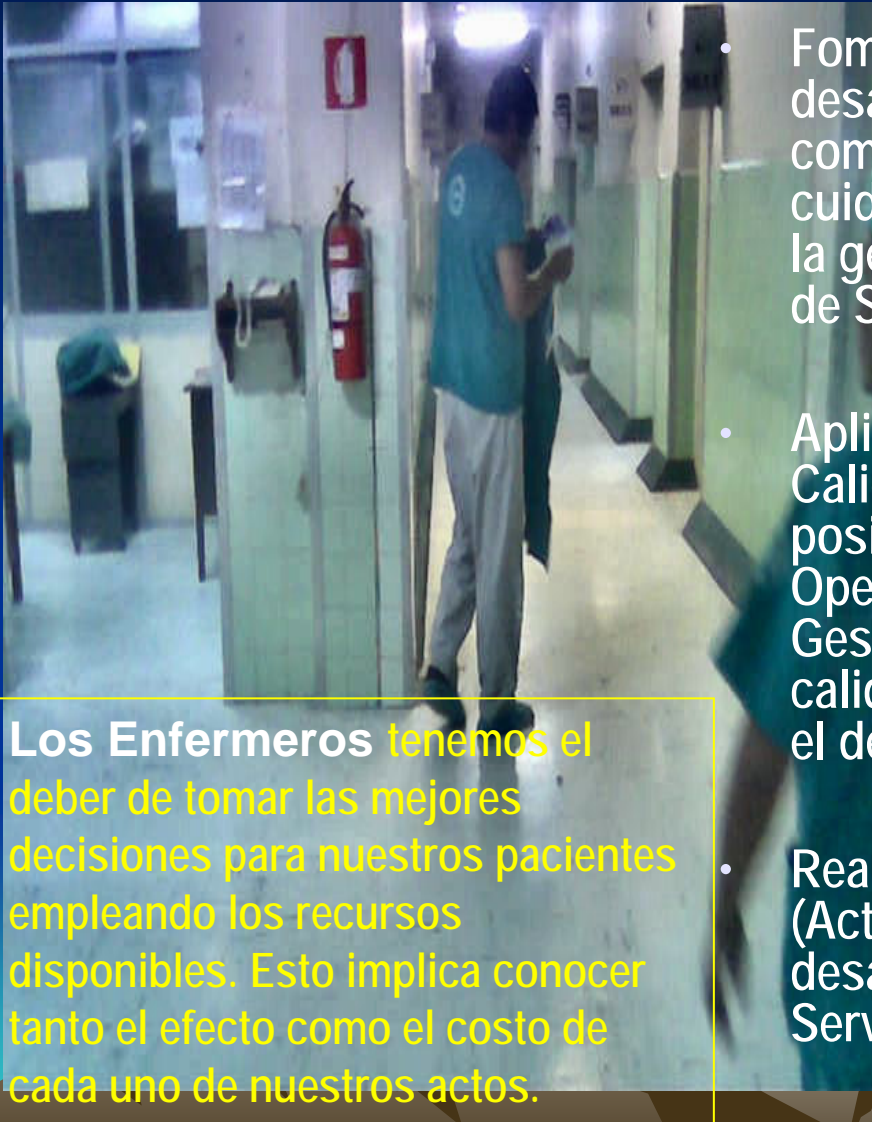
Sin lugar a dudas enfermería tiene mucho que enseñarnos a los médicos en cuanto a organización.

José Mardones



SUPERVISION DE COMITÉ DE CALIDAD EN SOP

• OBJETIVOS



Los Enfermeros tenemos el deber de tomar las mejores decisiones para nuestros pacientes empleando los recursos disponibles. Esto implica conocer tanto el efecto como el costo de cada uno de nuestros actos.

- Fomentar la aplicación de Planes de gestión desarrollados (actividades) por los diferentes comités a fin de mejorar la gestión de los cuidados intraoperatorios y como potencializar la gestión técnico administrativo de la Jefatura de Sala de Operaciones.
- Aplicar el plan de supervisión de Comité de Calidad previstas en la medida de las posibilidades dentro del Servicio de Sala de Operaciones como elemento de apoyo a la Gestión del Servicio, normativo para asegurar la calidad de atención quirúrgica y de cambio para el desarrollo del Servicio
- Realizar la evaluación del Plan de Gestión (Actividades) de todos los Comités de Calidad desarrollados y logros obtenidos dentro del Servicio el 22 de Diciembre del 2007.

SUPERVISION DE COMITÉ DE CALIDAD EN SOP



La calidad es un horizonte móvil de mejoramiento permanente porque, como en la vida misma, la perfección es una utopía que nunca se alcanza

- **PLAN DE ACTIVIDADES**
- **Desarrollo de Asesoría a todos los Comités de Calidad dentro del Servicio de SOP**
- **Iniciar con la aplicación de los planes de trabajo de los Comités hasta Dic 2007**
- **Realizar el control y monitorización de la aplicación de los diferentes instrumentos de gestión aplicados por los diferentes Comités de Calidad dentro del Servicio.**

SUPERVISION DE COMITÉ DE CALIDAD EN SOP

- **PLAN DE ACTIVIDADES**



Coordinación con los diferentes Jefaturas y Servicios Hospitalarios, Administrativos y otros para favorecer la implementación de los Planes para lograr la garantía de calidad de atención quirúrgica intraoperatoria (administrativos, asistenciales, insumos quirúrgicos, material – equipos y por ende instrumental quirúrgico).

Asesorar y Apoyar a la Jefatura de Enfermería de SOP para el gerenciamiento del SOP dentro del proceso administrativo, recursos y objetivos) y la realización de Coordinaciones con la Alta Gerencia, Gerencia Intermedia y Gerencia de 1ra Línea para la aplicación de medidas normativas de la presente gestión

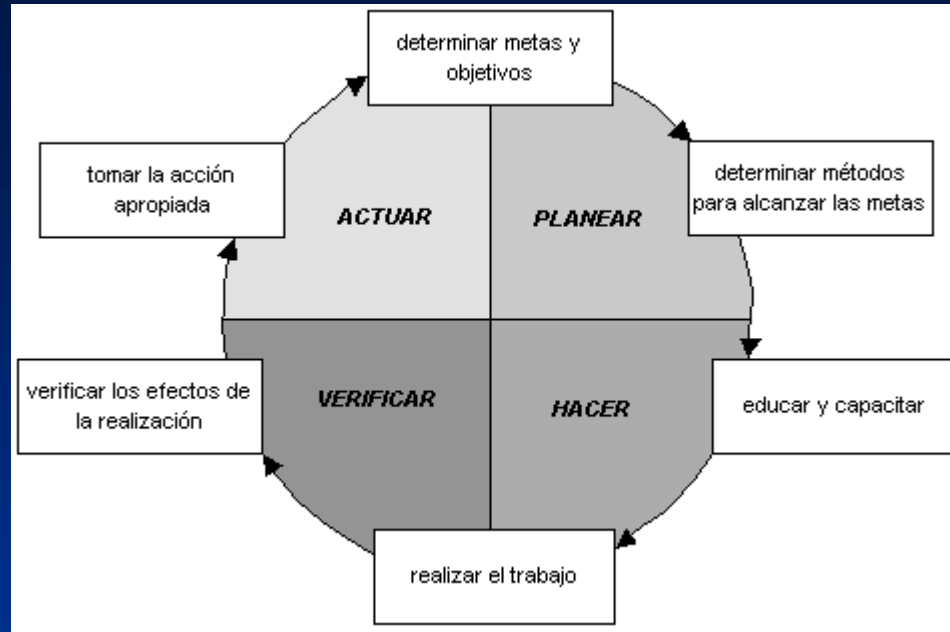
- Efectivizar las medidas planificadas, aplicadas dentro del servicio y la evaluación anual de los logros alcanzados por los diferentes Comités de Calidad de SOP

Se necesita un compromiso general o "cultura de la calidad" que impregne a todo el Servicio y la institución.

COROLARIO

Efectividad	Conseguir mejoras en la salud, mejorando el impacto de la morbimortalidad sobre un grupo poblacional definido
Eficacia	Medida en que son alcanzados los resultados deseados en casos individuales
Eficiencia/optimidad	Habilidad de bajar los costos sin disminuir las mejoras. Relación favorable entre los resultados logrados y los recursos monetarios utilizados
Equidad	Distribución de los recursos en función de las necesidades de los grupos poblacionales
Aceptabilidad/legitimidad	Conformidad con las expectativas de pacientes y familiares. La legitimidad es la aceptación comunitaria.
Accesibilidad	Todo tipo de acceso para obtener los servicios
Adecuación de los servicios	Dimensión cuantitativa que relaciona recursos con las necesidades reales o potenciales de la población.
Calidad técnico/científica	Incorporación de los conocimientos y de la tecnología para lograr los mejores niveles posibles.

- Los diferentes Comités de Calidad se convertirán en elementos dinamizadores de la Gestión de Sala de Operaciones y por tanto elementos operadores de garantía de calidad atención quirúrgica y del plan de gestión del Servicio 2008.



MUCHAS GRACIAS

mauccasi@yahoo.com

Visite nuestro sitio:

<http://www.enfermeriaperu.net/>